

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W ŚWIDNICY
z dnia

XIV/6

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn.zm.), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 z późn.zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 30 października 2019 r., wniesionej przez na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy w zakresie nieudzielenia Skarżącej stosownej pomocy, uzupełnionej pismem z dnia 23 listopada 2019 r., uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Świdnicy do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Jan Dąbrowski

RADCA PRAWNY

Janina Wasylczyn

44.346

UZASADNIENIE
DO UCHWAŁY NR
RADY MIEJSKIEJ W ŚWIDNICY
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy

W dniu 12.11.2019 r. pismem nr ZP-KNPS.1411.20.2019.EZ z dn. 07.11.2019 r. Wojewoda Dolnośląski przekazał Radzie Miejskiej w Świdnicy do rozpatrzenia skargę z dnia 30.10.2019 r.

na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy, otrzymaną pocztą elektroniczną.

Skarżąca zarzuca, że na złożone do MOPS w sierpniu, wrześniu i październiku br. wnioski o przyznanie zasiłku okresowego do chwili obecnej nie otrzymała stosownej pomocy. Ponadto od 01.10.2019 r. czeka na zaświadczenie z MOPS-u, którego jeszcze nie otrzymała. powzięła informację o przesłaniu jej pieniędzy na konto, lecz na podany numer rachunku bankowego, jak twierdzi, nie wpłynęły żadne środki finansowe, a ona sama jako osoba bezdomna wciąż pozostaje bez pomocy MOPS.

Zgodnie z przepisami przywołanymi na wstępie uchwały, Rada Miejska jest właściwa do rozpatrzenia skargi na Dyrektora MOPS.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Świdnicy, zgodnie z § 81 ust. 2 Statutu Miasta, stanowiącego załącznik do uchwały nr XLVIII/523/18 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28.09.2018r w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Miasto Świdnica, pismem z dnia 13.11.2019 r. skierował skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, celem zajęcia stanowiska w przedmiotowej sprawie.

Na posiedzeniu w dniu 22.11.2019 r. Komisja zapoznała się i przedyskutowała skargę na Dyrektor MOPS w Świdnicy.

W trakcie przeprowadzania czynności wyjaśniających, Skarżąca złożyła kolejne pismo w tej samej sprawie (e-mail z dnia 23.11.2019 r.), przekazane przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 02.12.2019 r. pismem nr ZP-KNPS.1411.20.2019.EZ z dn. 27.11.2019 r.

Po dokonaniu dogłębnej analizy tematu oraz zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektor MOPS Violetty Kalin- DPŚIII.4220.75.2019 z dnia 20.11.2019 r. udzielonymi do złożonej skargi, ustalono, że:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej zachował wyznaczone przepisami prawa obowiązujące procedury i terminy.

Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej ściśle regulowane są przepisami prawa. Każda osoba i rodzina wymagająca wsparcia traktowana jest indywidualnie, gdyż wymaga dokładnego zbadania i analizy sytuacji rodzinnej, dochodowej, majątkowej, zdrowotnej i środowiskowej. Odbywa się to jednak w ramach czasowych i przy zachowaniu wymogów formalnych przewidzianych jednakowo dla wszystkich świadczeniobiorców pomocy społecznej.

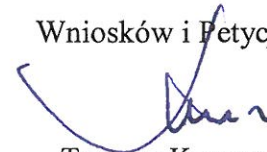
Akta sprawy wskazują że jest ona autorem licznych postępowań o ustalenie prawa do świadczeń z pomocy społecznej ze skutkiem dla niej pozytywnym. Klientka na mocy wydanych decyzji nabywa prawo świadczeń. Niezrozumiała jest postawa w zakresie umożliwienia organowi pomocy społecznej wykonania decyzji administracyjnych. Klientka wskazuje Ośrodkowi nieaktywny numer rachunku bankowego, na który mają zostać przekazane środki

finansowe pochodzące z tytułu przyznanej pomocy. Nie reaguje na próby nawiązania kontaktu przez MOPS w celu weryfikacji numeru rachunku. Wszelka korespondencja kierowana na podawane w składanych pismach adresy, wraca do nadawcy jako niepodjęta. stawia Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej zarzuty bezczynności i braku wsparcia, co nie znajduje potwierdzenia w zgromadzonej dokumentacji.

W świetle uzyskanych wyjaśnień pisemnych i ustnych, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Świdnicy na kolejnym posiedzeniu- w dniu 10.12.2019 r. (Protokół nr 8/19) uznała skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji Skarg

Wniosków i Petycji



Tomasz Kempa